



RAN-2408000603030010

B. Com. (Sem.-III) Examination November - 2025

MDC - Management - I

સૂચના : / Instructions

- (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the above details on your answer book

Seat No.:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

પ્ર.1. નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈ પણ પાંચ)

10

- ફ્લેક્સી કાર્ય શું છે?
- કર્મચારી જોડાણનું WIFI મોડલ સમજાવો.
- “કર્મચારી જાળવણી” નો અર્થ શું છે?
- જ્ઞાન સાંકળ શું છે?
- પ્રતિભા સંચાલન (Talent Management) શું છે?
- બૌદ્ધિક ઘટકો જણાવો.
- Six Sigma નું મહત્વ શું છે?

પ્ર.2. છ સિગ્મા શું છે? તેના ઉદ્દેશો અને પ્રક્રિયા સમજાવો.

14

અથવા

પ્ર.2. અ. બૌદ્ધિક મૂડીના ઘટકો સમજાવો

7

પ્ર.2. બ. જ્ઞાન સંચાલનના સ્વરૂપ સમજાવો.

7

પ્ર.3. પ્રતિભા સંચાલન માટે “Institute for Corporate Productivity” દ્વારા દર્શાવેલ નવ ક્ષેત્રો સમજાવો.

14

અથવા

પ્ર.3. અ. ઝિન્જર મોડલ સમજાવો.

7

પ્ર.3. બ. IES મોડલ સમજાવો.

7

પ્ર.4. ટૂંક નોંધ લખો (કોઈ પણ ત્રણ)

12

- 360 ડિગ્રી પ્રદર્શન મૂલ્યાંકન ખ્યાલો
- લીન મેનેજમેન્ટ (Lean Management) સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયા
- જોડાયેલા કર્મચારી (Engaged Employee) નું મહત્વ
- બ્લેસિંગ વ્હાઈટ એંગેજમેન્ટ મોડલ
- પ્રતિભા સંચાલનના શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો

ENGLISH VERSION

Q.1.	Short Questions (Answer any five)	10
	1. What is flexi work? 2. Explain WIFI model of employee engagement. 3. Define employee retention. 4. What is knowledge chain? 5. What is talent management? 6. State the intellectual components. 7. What is the significance of Six Sigma?	
Q.2.	What is six sigma ? Explain its objectives and process	14
	OR	
Q.2. A.	Explain the Components of Intellectual Capital.	7
Q.2. B.	State the forms of knowledge management.	7
Q.3.	Discuss the nine areas of talent management identified by the Institute for Corporate Productivity.	14
	OR	
Q.3. A.	Explain the Zinger model	7
Q.3. B.	Explain the IES model.	7
Q.4.	Write Short note (Any Three)	12
	1. 360⁰ performance appraisal concepts. 2. Lean management: principles and process. 3. Importance of engaged employees. 4. Blessing White engagement model. 5. Best practices in talent management.	